

FitoMed Elit Club Szervezeti és Működési Szabályzat

FEJEZETEK

1. Bevezető
2. Fogalmak
3. A szabályzat hatálya
4. A tagság feltétele
5. A tagsággal járó jogok és kötelezettségek

1. Bevezető

A FitoMed Elit Club (továbbiakban FEC) egy közvetlen értékesítés módszerével működő, a fogyasztókat információs közösséggé szervező rendszer, amelyben a készítmények fogyasztói önállóan és nem klubrendszerűen vásárolnak.

Működésének alappillére a kiváló minőségű, szigorúan ellenőrzött, magas szintű elvárásoknak megfelelő készítmények fogyasztói körben történő felhasználása és azok személyes tapasztalatokon nyugvó továbbajánlása.

Számtalan üzleti ajánlattól eltérően, a FEC tagjaivá válók számára a csatlakozásnak anyagi feltétele nincs, tehát a tagság létrejötte semmiféle kockázatot nem jelent.

A FEC minden tagja független partner, eredményessége vagy sikertelensége kizárólag saját személyes tevékenységének színvonalán múlik.

A FEC nem ígér munkavégzés nélküli anyagi sikereket, viszont garantálja a mindenki számára egyformán és könnyedén elérhető, a készítmények fogyasztása alapján létrejövő anyagi bázis működési szabályzat és marketingterv szerinti visszaosztását kedvezmények, visszatérítések, díjazások formájában.

Üzletpolitikánk és stratégiai célkitűzésünk:

A FEC létszámának folyamatos emelése, így a tagok fogyasztási teljesítményének növelése annak érdekében, hogy tagságunk az általunk kínált készítményeink fogyasztásával magasabb szintre emelhesse egészséges életvitelét. Ezáltal megteremthessünk, egy kiszámítható és egyre többek által elérhető, megfizethető árszínvonalú készítmény skálát. Fontos e mellett, hogy kialakítsuk a lehetőségét annak, hogy klubtagjaink a készítmények fogyasztása nyújtotta előnyök és tapasztalataik propagálásával lehetőséget kapjanak, melynek során egyéni hozzáállásuk és felkészültségüktől függően eldönthetik a céggel való együttműködés melyik formáját választják. A hagyományos független számlaképes vállalkozást (egyéni vállalkozó vagy céges forma) vagy a cég nyújtotta keretek közötti megbízással vagy alkalmazotti státuszt.

2. Fogalmak

A következőkben felsorolt fogalmak tára elválaszthatatlan részét képezi a FitoMed Elit Club (FEC) szervezeti és működési szabályzatának.

FitoMed Elit Club (F.E.C.)

- minden érvényes regisztrációval , magyar vagy nemzetközi tagsági számmal rendelkező természetes vagy jogi személyek együttese.

Cég

A FitoMed Elit Club technikai hátterének működtetését végző mindenkori cég.

Tag

Regisztrációval a FEC-be regisztrált természetes vagy jogi személy.

Aktivitás

A tag kedvezményre jogosító rendszeres 7 Teljesítmény Pont (továbbiakban: TP) vásárlása, amely indokolja legalább a törzsvásárlói státuszát.

Inaktív tag

Nem tesz, vagy nem tud eleget tenni a törzsvásárlói kedvezményre jogosító elvárásoknak, azaz fogyasztás (saját **minimum 7 TP**) nélkül zárja a hónapot.

Törzsvásárló

Minden aktív tag, aki csatlakozott a klubhoz és saját szükségletére havi rendszerességgel, minimum **7 TP** mennyiségben vásárol készítményt.

Termékforgalmazó

Az az aktív tag, aki a szabályoknak megfelelően csatlakozott és saját szükségletén túl tovább értékesítés is célja. Az ehhez szükséges jogosítványokkal önállóan rendelkezik.

Tagsági kódszám

Országkódból és több számjegyű azonosító számcsoporthoz áll.

A belépéshez szükséges feltételek megléte esetén a regisztrációkor kapja a tag.

Tagsági viszony

Érvényessége az SZMSZ betartása mellett örökös, kivéve ha a tag megszegi a klub szabályait és ellene felfüggesztési döntés születik, vagy ha Ő maga kéri tagságának megszüntetését.

Mentor

Az az aktív tag, aki hozzásegít másokat ahhoz, hogy szabályosan csatlakozzanak a klubhoz.

A FEC ALAP PROGRAM VISSZATÉRÍTÉSI ÉS JAVADALMAZÁSI TERVÉHEZ KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK ÉS ÉRTELMEZÉSÜK:

Vásárló

Készítményeink alkalmi fogyasztói, akik feltételek és ugyanakkor kedvezmények nélkül alapáron vásárolhatnak. Webshopon és/vagy tagjaink közreműködésével a cég szolgálja ki őket.

Törzsvásárló tag

Készítményeink rendszeres, folyamatos fogyasztói, akik havi minimum 7 TP mennyiségben vásárolnak. Minden TP-os vásárlásuk után 13% visszatérítést kapnak, amelyet a tárgyhónapot követő *egy hónapban* tudnak felhasználni.

A fel nem használt visszatérítés ezt követően törlődik!

Minősített tagság

A tag egyéni havi rendszeres fogyasztásán túl bekapcsolódik készítményeinkkel kapcsolatos saját és közösségi tapasztalatok népszerűsítésébe. Az erre nyitott, érdeklődőket segíti, hogy csatlakozhassanak a FEC közösségéhez, információkkal látja el őket. Ezt a tevékenységét a cég három ő általa csatlakoztatott új tag esetén minősítéssel ismeri el. A minősítés végleges!

Magasabban minősített tagság

A minősített tag aktív részese, szervezője a FEC közösségnek. Folyamatosan részt vesz a fejlesztő rendezvényeken, valamint mentoráljait segíti abban, hogy minősített, majd magasabban minősített taggá váljanak. Mentoráltjainak sikere a saját magasabb minősítését is generálja.

Teljesítmény pont (TP)

A készítményekhez rendelt és a visszatérítési (marketing pénzügyi) számításoknál igénybevett állandó mutató/érték.

Minimum teljesítmény pont

Valamennyi minősítésnek egyedileg meghatározott, havi minimális vásárlás pontértéke. Ennek hiányában vagy alulteljesítésnél nem jár visszatérítés!

Minimum teljesítmény pont teljesítése

Legkésőbb az aktuális hónap utolsó munkanapjának ügyfélszolgálati nyitvatartási idejében beérkezett rendelések tekinthetők teljesültnek!

A minősülés alapja, érvényessége

A hónap utolsó napjáig elért struktúrafejlesztés teljesítménye, amelyet a tagnak egyszer kell teljesítenie, tehát végleges és az adott hónap elszámolását már érinti.

A minősülés és a struktúrafejlesztés kapcsolata

A minősülés teljesítéséhez az is elegendő, ha a három mentorált irányában nem közvetlen minősülés létrejön.

A minősülés alapú visszatérítések

Saját és közvetlen nem minősült mentoráltak termékpontjai alapján 28%.
Tőle alacsonyabban minősült mentoráltak csoport termékpontjai alapján 11-13%.

A minősülés alapú csoportvesztés

Átmenetileg addig tart, amíg a mentor és mentoráltja azonos minősítésű tagok.

A legmagasabb minősülés

Ezt elérő tag a céggel alkalmazotti jogviszonyba kerülhet. Javadalmazása az aktuális törvényi előírások alkalmazása alapján történik. Induló bértömege: 510.000 forint.

Minősülés utáni visszatérítés

Az alapja az üzleti volumen, amely teljesítmény pontonként (TP) 500 HUF.

Előrendelés

- amikor a Tag a vásárolni kívánt árut megrendeli (telefonon, email-ben, írásban) postai vagy futár átvételre, és a kiállított számla azonosítójának ismeretében az ellenértéket előre befizeti. (banki befizetés, utalás).

Előrendelés érvényessége

- az előrendelésre kiadott számlát öt napon belül, de legalább az áru átvételét megelőző nap 12 óráig ki kell egyenlíteni. Ezt követően a számla érvényét veszíti és automatikusan törlésre kerül.

Pontos átvétel

- a számlázott áru számla alapján történő átvétele a Tag felelőssége.
- pontatlanul átvett áru pótlására utólag nincs lehetőség.

Tájékoztató

- a Tag joga és kötelessége, hogy a jogviszonya által létrejött kapcsolatában tájékozódjon a készítményekről és a klub szabályairól, hogy ezekkel kapcsolatban téves információkat ne terjeszthessen.

Tájékoztatás

- a cég képzések, információs és tudományos rendezvények, hírlevelek segítségével a készítményeiről, marketing- szabályairól tájékoztatja a Tagot.

Kedvezmény

- a tag teljesítmény elszámoló egyenlegén vezetett visszatérítés, valamint időszakosan forgalomnövelő céllal meghirdetett akciókból eredő visszatérítés, amely újabb vásárlások alkalmával használható fel.

Kedvezmény igénybevételéhez nyilvántartott visszatérítések

A minősített tagok kedvezmény számláján összegyűlt visszatérítés nem évül el, ha a tag egy adott gazdasági évben legalább 6 hónapon át mutatott aktivitást. Amennyiben a tag egy adott gazdasági évben teljes passzivitást mutatott, addig nyilvántartott visszatérítései okafogyottá válnak és az új gazdasági év elindulását követően törlődnek.

Kedvezmény igénybevétele

Új vásárlások alkalmával vehető igénybe a számla végösszegének maximum 30%-áig. Más kedvezménnyel nem vonható össze. (Figyelem! Az alkalmazotti jogviszonyba lévők nem tudják igénybe venni!)

Módosítás

- A klubot működtető cég kizárólagos joga a Szervezeti és Működési Szabályzat időszerű módosítása. Kötelessége a módosított szabályzat közzététele

(hivatalos honlapon, vagy hírlevél formájában) annak hatálybalépését megelőzően egy hónappal.

3. A szabályzat hatálya

3.1 A FitoMed Elit Club mindenkori működtetőjének (tulajdonosának) kizárólagos joga a klub Szervezeti és Működési Szabályzatának meghatározása. (továbbiakban : SZMSZ)

3.2 A SZMSZ módosítását a működtető a cég és a tagság globális érdekeinek megfelelően változtathatja, melyet a rendszer internetes honlapján közzé tesz.

3.3 A Tag kötelessége, hogy tájékozódjon a módosításokról hatálybalépésüket megelőzően.

A hatálybalépés időpontjától kezdve a Tag köteles a módosított szabályzatnak megfelelően tevékenykedni

3.4 A Cég és a Tagság érdek azonosságából adódóan a Cég úgy tekinti, hogy az SZMSZ módosításában foglaltakat a Tag teljes mértékben megismerte és elfogadja.

4. A tagság feltétele

4.1 A FitoMed Elit Club-nak bárki tagjává válhat ha a mindenkori SZMSZ-ben rögzített feltételeket elfogadja és teljesíti. A tagság ezt követően válik érvényessé.

4.2 A tagsági regisztráció elfogadásához szükség van a tag részéről a „Regisztrációs lap”-on kért adatok megadására, illetve a lap saját kezű aláírására. Ha a későbbiekben az adatokban változás történik azt a tag adatmódosítást kérve közli. – Az adatait a cég számlázó és teljesítmény nyilvántartó programjában elektronikusan, egyébként a regisztráció lapon, papír alapon kezeli úgy, hogy ahhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá.

4.3 A regisztrációt követően a Tag tagsági számát egy üdvözlő levélen közli a cég. A tagsági jogot csak egy alkalommal kell megszerezni.

4.4 A tagsági jog szabadon felmondható.

4.5 A tag csak önállóan vagy családtagjai közreműködésével vásárolhat a tagsági kódjával. A tagsági kódot másra átruházni, vagy annak vásárlás céljából átadni tilos.

4.6 Minden nagykorú természetes személy csak egyszeres tagságra jogosult, függetlenül attól, hogy magánszemélyként vagy társaság képviselőjeként regisztráltatta magát.

4.7 Házastársak esetén egy kódszámon történő regisztráció, vagy két külön kódszámon való regisztráció is lehetséges, azonban a házastársi viszony felbomlásakor az egy kódszámon elért tagsági pozícióra csak a tag tarthat igényt.

5. A tagsággal járó jogok és kötelezettségek

5.1 A tag a FitoMed ajánlatában forgalmazott készítményeket fogyasztói áron vásárolhatja meg.

5.2 A cég által meghirdetett akciókat és kedvezményeket - azok szabályai szerint - a tag jogosult igénybe venni.

5.3 Jogában áll a tagnak a készítmények rendszeres és rendeltetészerű használatával kapcsolatban tapasztalt pozitív eredményeit továbbadni, azokat reklámozni.

5.4 A tag új tagokat toborozhat a rendszerbe úgy, hogy azokat előtte tájékoztatja a

FEC működéséről és készítményeinek használatáról.

5.5 A tagnak jogában áll az ő általa a FEC-hez kapcsolt személyekből csoportot képezni, őket betanítani, irányítani, motiválni egyszóval mentorálni - külön díjazás nélkül.

5.6 A tag jogosult arra, hogy a csoportjában mindent megtegyen azért, hogy a működési szabályzatot tiszteletben tartsák.

5.7 A tagnak kötelessége tájékoztatni azt a személyt, akinek az Elit Clubot bemutatta a csatlakozás lehetőségéről. Ha ezt elmulasztja és az érdeklődő személy más tag által kerül regisztrálásra, ő már semmilyen módon nem veheti át ennek a személynek a mentorálását, kivéve ha a csatlakoztató az ő csoportjában van és akadályoztatva van a mentorálásban.

5.8 Minden tagnak kötelessége a készítményekkel és a közösséggel kapcsolatos negatív tapasztalatok (valótlan információk, tagátszervezés stb.)-ha van ilyen - cég felé való jelzése.

5.9 Minden tagnak joga, hogy a cég által szervezett termék-szakmainapon részt vegyen, arra érdeklődőket hívjon.